

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

Selgros Cash & Carry - 25 lat przemysłanych zakupów

1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą "**Selgros Cash & Carry - 25 lat przemysłanych zakupów**", zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, zwana dalej "**Organizatorem**". Loteria odbywa się na terenie sklepów należących do sieci Selgros, których lista stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, zwanych dalej "**Sklepami**".
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 5 maja 2022 r. i trwa do dnia 6 stycznia 2023 r. Sprzedaż towarów, których zakup uprawnia do udziału w Loterii rozpoczyna się w dniu 5 maja 2022 r. i trwa do dnia 15 czerwca 2022 r.
- 1.3. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu ("**Regulamin**").
- 1.4. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2020r., poz. 2094).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być:
 - 2.1.1. przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz.U. 2020r. poz. 1720 z późn. zm. – zwany dalej: „**KC**”) niezależnie od formy prawnej w jakiej działalność gospodarcza jest prowadzona (zwany dalej „**Przedsiębiorca**”), należący do kategorii przedsiębiorstw typu: sklepy, kioski lub gastronomia, w którego imieniu i na rzecz dokonuje zakupu upoważniona pełnoletnia osoba fizyczna, na którą wystawiona jest imienna karta klienta Selgros w formie fizycznej lub elektronicznej, wydana przez Transgourmet Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, zgodnie z jej regulaminem, na podstawie której można dokonywać zakupów w Sklepach (zwana dalej „**Kartą Selgros**”) - zwany dalej jako „**Uczestnik Profesjonalny**”, lub;
 - 2.1.2. pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupów jako konsument w rozumieniu art. 22¹ KC, co oznacza, że dokonane zakupy nie są związane bezpośrednio z jej

działalnością gospodarczą lub zawodową, na którą wystawiona jest Karta Selgros, która dokonuje zakupów osobiście okazując Kartę Selgros lub Przedsiębiorca, należący do kategorii przedsiębiorstw innej niż wymienione w pkt 2.1.1. Regulaminu, który posiada Kartę Selgros, w którego imieniu i na rzecz dokonuje zakupu upoważniona pełnoletnia osoba fizyczna, na którą wystawiona jest Karta Selgros, okazując w trakcie zakupów Kartę Selgros - zwani dalej jako „**Uczestnicy Detaliczni**”.

2.1.3. Uczestnikiem Detalicznym staje się także każdy klient Sklepu, który w momencie zakupu, określonego w punkcie 3.2.2. nie może okazać Karty Selgros, jednakże w momencie dokonywania zakupu, o którym mowa w pkt 3.2.2. Regulaminu okaże jednorazową kartę, którą uzyska po zgłoszeniu się do Działu Obsługi Klienta Sklepu (zwana dalej „**Jednorazowa Karta**”).

2.2. W Loterii nawet w przypadku posiadania Karty lub Jednorazowej Karty nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora "Fortuna PS" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Kancelarii Prawnej Law Office Pasek Wiak & Co. sp.k. z siedzibą w Warszawie oraz pracownicy, najemcy, podnajemcy, dostawcy i współpracownicy firmy Transgourmet Polska Sp. z o.o. jak również innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin. Ponadto w Loterii nie mogą uczestniczyć także pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego Sklepu, oraz członkowie ich rodzin.

2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii

3.1. W okresie od dnia 5 maja 2022 r. do dnia 15 czerwca 2022 r. na terenie Sklepu, znajduje się stanowisko do odczytu Kart Selgros i Jednorazowych Kart, o której mowa w pkt 2.1.3. Regulaminu i kodów QR z Kuponów ("**Terminal**").

3.2. W okresie od dnia 5 maja 2022 r. do dnia 15 czerwca 2022 r., w godzinach i dniach otwarcia Sklepu:

3.2.1. Uczestnik Profesjonalny, po dokonaniu jednorazowego zakupu dowolnego towaru lub towarów za kwotę co najmniej 1.000,00 złotych brutto (zakupy o niższej wartości nie podlegają łączeniu) potwierdzonego jednym dokumentem księgowym, za który zapłaci wyłącznie w kasie fiskalnej Sklepu umożliwiającej drukowanie paragonów fiskalnych w jeden z następujących sposobów: gotówką, kartą kredytową lub bonem Sodexo, po przedstawieniu w kasie fiskalnej Sklepu Karty Selgros otrzymuje kupon loterii z jedną szansą na wygraną nagrody ("**Kupon**"). W przypadku dokonania zakupów za wielokrotność kwoty 1.000,00 złotych Uczestnik Profesjonalny jest uprawniony do otrzymania Kuponu z zakodowaną odpowiednią ilością szans na

wygranie nagrody według zasady, że za każde 1.000,00 złotych wartości zakupów przysługuje jedna szansa. Informacja o dostępnej ilości szans znajduje się na Kuponie.

- 3.2.2. Uczestnik Detaliczny, po dokonaniu jednorazowego zakupu dowolnego towaru lub towarów za kwotę co najmniej 250,00 złotych brutto (zakupy o niższej wartości nie podlegają łączeniu) potwierdzonego jednym dokumentem księgowym, za który zapłaci wyłącznie w kasie fiskalnej Sklepu umożliwiającej drukowanie paragonów fiskalnych w jeden z następujących sposobów: gotówką, kartą kredytową lub bonem Sodexo, po przedstawieniu w kasie fiskalnej Sklepu Karty Selgros lub jednorazowej karty, o której mowa w pkt 2.1.3., otrzymuje Kupon. W przypadku dokonania zakupów za wielokrotność kwoty 250,00 złotych Uczestnik Detaliczny jest uprawniony do otrzymania Kuponu z zakodowaną odpowiednią ilością szans na wygranie nagrody według zasady, że za każde 250,00 złotych wartości zakupów przysługuje jedna szansa. Informacja o dostępnej ilości szans znajduje się na Kuponie.
- 3.3. Wpłacona przez Uczestnika Profesjonalnego lub Uczestnika Detalicznego kaucja za opakowania i produkty objęte kaucją (butelki, skrzynki, akumulatory) nie jest wliczana do wartości zakupów uprawniających do otrzymania Kuponu.
- 3.4. W przypadkach wymienionych poniżej Uczestnik Profesjonalny lub Uczestnik Detaliczny nie jest uprawniony do otrzymania Kuponu i w takim wypadku kasa fiskalna Sklepu nie drukuje Kuponu:
 - 3.4.1. w przypadku przedstawienia w trakcie zakupów karty pracowniczej lub kart dodatkowych wydanych do karty pracowniczej;
 - 3.4.2. w przypadku zakupu towaru lub towarów, których cena była ustalona przez Uczestnika Detalicznego lub Uczestnika Profesjonalnego indywidualnie ze Sklepem;
 - 3.4.3. w przypadku przedstawienia w trakcie zakupów karty technicznej oznaczającej realizowaną przez Sklep usługę dostawy zakupionych towarów do Uczestnika Profesjonalnego lub Uczestnika Detalicznego.
- 3.5. Na Kuponie umieszczony jest kod QR z zapisaną ilością szans odpowiadającą wartości zakupów oraz zapisaną informacją czy jest to Kupon Uczestnika Profesjonalnego czy Uczestnika Detalicznego, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu określających jakie kategorie i formy zakupów nie są wliczane do wartości zakupów.
- 3.6. Aby wziąć udział w Loterii Uczestnik Profesjonalny lub Uczestnik Detaliczny powinien:
 - 3.6.1. dokonać zakupu odpowiednio w myśl pkt 3.2.1. lub 3.2.2. powyżej;
 - 3.6.2. odebrać Kupon z kasy fiskalnej Sklepu umożliwiającej drukowanie paragonów fiskalnych;
 - 3.6.3. uruchomić Terminal poprzez odczytanie w Terminalu (najpóźniej do dnia 15 czerwca 2022 r. w Sklepie, w którym Uczestnik Profesjonalny lub Uczestnik

Detalicznie dokonał zakupów) Karty Selgros lub karty jednorazowej, o której mowa w pkt 2.1.3. Regulaminu oraz znajdującego się na Kuponie kodu QR.

- 3.7. Jeżeli po uruchomieniu Terminala, na potwierdzeniu z Terminala znajduje się napis:
 - 3.7.1. "BON 20" - oznacza to, że posiadacz Karty Selgros / Karty Jednorazowej i Kuponu uprawniony jest do odbioru nagrody, określonej w pkt 4.2.1. Regulaminu.
 - 3.7.2. "BON 50" - oznacza to, że posiadacz Karty Selgros / Karty Jednorazowej i Kuponu uprawniony jest do odbioru nagrody, określonej w pkt 4.2.2. Regulaminu.
 - 3.7.3. "BON 100" - oznacza to, że posiadacz Karty Selgros / Karty Jednorazowej i Kuponu uprawniony jest do odbioru nagrody, określonej w pkt 4.2.3. Regulaminu.
 - 3.7.4. "BON 200" - oznacza to, że posiadacz Karty Selgros / Karty Jednorazowej i Kuponu uprawniony jest do odbioru nagrody, określonej w pkt 4.2.4. Regulaminu.
 - 3.7.5. "BON 500" - oznacza to, że posiadacz Karty Selgros / Karty Jednorazowej i Kuponu uprawniony jest do odbioru nagrody, określonej w pkt 4.1.1. Regulaminu lub w pkt 4.2.5. Regulaminu.
 - 3.7.6. "BON 750"- oznacza to, że posiadacz Karty Selgros / Karty Jednorazowej i Kuponu uprawniony jest do odbioru nagrody, określonej w pkt 4.2.6. Regulaminu.
 - 3.7.7. "BON 2000"- oznacza to, że posiadacz Karty Selgros i Kuponu uprawniony jest do odbioru nagrody, określonej w pkt 4.1.2. Regulaminu.
 - 3.7.8. "BON 5000"- oznacza to, że posiadacz Karty Selgros i Kuponu uprawniony jest do odbioru nagrody, określonej w pkt 4.1.3. Regulaminu.
 - 3.7.9. "SAMOCHÓD"- oznacza to, że posiadacz Karty Selgros / Karty Jednorazowej i Kuponu uprawniony jest do odbioru nagrody, określonej w pkt 4.3. Regulaminu.
- 3.8. Jeżeli po uruchomieniu Terminala, na Terminalu podświetli się napis "TYM RAZEM SIĘ NIE UDAŁO" - oznacza to, że Uczestnik nie jest uprawniony do odbioru nagrody.
- 3.9. W Loterii biorą udział wyłącznie oryginalne Kupony. Kupony podrobione, przerobione, zniszczone lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający weryfikację ich autentyczności, lub w sposób uniemożliwiający dokonanie odczytu Kuponu w Terminalu, a także, co do których można mieć podejrzenia, że nie są oryginalne lub nie są uzyskane przez Uczestnika w sposób przewidziany Regulaminem, nie uprawniają do udziału w Loterii i otrzymania jakiegokolwiek z nagród przewidzianych w Regulaminie.
- 3.10. Organizator przeprowadzi w dniu 28 czerwca 2022 r. losowanie listy rezerwowej zwycięzców nagrody, o której mowa w pkt 4.3. Regulaminu. W trakcie losowania listy rezerwowej losowanych będzie dwóch rezerwowych zwycięzców.

- 3.11. Losowanie listy rezerwowej przeprowadzane jest przez Organizatora, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór Karty którą uruchomiony został Terminal. W przypadku niemożności użycia programu losującego, o którym mowa powyżej, losowanie listy rezerwowej przeprowadzone jest w ten sposób, że do każdego uruchomienia Kartą Selgros lub Jednorazową Kartą Terminala przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna. W trakcie losowania przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, jest losowana ręcznie liczba naturalna i na tej podstawie ustalany jest numer Karty Selgros lub Jednorazowej Karty, a na jej podstawie zwycięzca. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada liczbie cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach. O wyborze sposobu losowania decyduje komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, bezpośrednio przed przeprowadzeniem losowania.

4. Nagrody Loterii

- 4.1. Nagrodami w Loterii dla Uczestników Profesjonalnych są:
- 4.1.1. 1140 bonów towarowych Selgros o wartości 500,00 złotych każdy;
 - 4.1.2. 95 bonów towarowych Selgros o wartości 2000,00 złotych każdy;
 - 4.1.3. 95 bonów towarowych Selgros o wartości 5000,00 złotych każdy.
- 4.2. Nagrodami w Loterii dla Uczestników Detalicznych są:
- 4.2.1. 46.360 bonów towarowych Selgros o wartości 20,00 złotych każdy;
 - 4.2.2. 912 bonów towarowych Selgros o wartości 50,00 złotych każdy;
 - 4.2.3. 19 bonów towarowych Selgros o wartości 100,00 złotych każdy;
 - 4.2.4. 19 bonów towarowych Selgros o wartości 200,00 złotych każdy;
 - 4.2.5. 19 bonów towarowych Selgros o wartości 500,00 złotych każdy;
 - 4.2.6. 19 bonów towarowych Selgros o wartości 750,00 złotych każdy;
- 4.3. Nagrodą w Loterii, którą może wygrać Uczestnik Profesjonalny albo Uczestnik Detaliczny jest 1 nagroda główna w postaci samochodu osobowego marki BMW X5 o wartości 333.300,00 zł brutto wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 37.033,00 zł. Łączna wartość nagrody wynosi 370.333,00 zł brutto.
- 4.4. Pula nagród w Loterii wynosi 2.607.583,00 zł brutto.

5. Odbiór nagrody

- 5.1. Zwycięzcy informowani są o wygranej bezpośrednio po uruchomieniu Terminala, poprzez informację, jaka ukazuje się na Terminalu. W przypadku wygranej Terminal drukuje potwierdzenie prawa do otrzymania nagrody.
- 5.2. W celu otrzymania nagrody o której mowa w pkt 4.2.1. – 4.2.6. Regulaminu, Zwycięzca powinien zgłosić się do dnia 15 czerwca 2022 r. do Kasy Zwrotów w Sklepie, w którym otrzymał Kupon, a następnie przedstawić potwierdzenie wygranej z Terminala, Kartę Selgros lub Jednorazową Kartę, którą uruchomiono Terminal oraz Kupon. Przed odbiorem nagrody zwycięzca zobowiązany jest podpisać oświadczenie, że nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2 Regulaminu. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.2.1. – 4.2.6. mogą odbierać nagrody do dnia 15 czerwca 2022 r.
- 5.3. Zwycięzca, w celu otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu powinien poprzez osoby uprawnione do jego reprezentacji zgodnie z odpowiednim rejestrem lub poprzez prawidłowo ustanowionego pełnomocnika, nie później niż do dnia 24 czerwca 2022 r. zgłosić się, się do Kasy Zwrotów w Sklepie i przedstawić potwierdzenie wygranej z Terminala, Kartę którą uruchomiono Terminal oraz Kupon, następnie zostanie dokonana weryfikacja autentyczności potwierdzenia wygranej z Terminala i Kuponu. Zwycięzca, w celu otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. i 4.1.3. Regulaminu, powinien poprzez osoby uprawnione do jego reprezentacji zgodnie z odpowiednim rejestrem lub poprzez prawidłowo ustanowionego pełnomocnika, nie później niż do dnia 24 czerwca 2022 r. zgłosić się, się do Działu Obsługi Klienta i przedstawić potwierdzenie wygranej z Terminala, Kartę którą uruchomiono Terminal oraz Kupon, następnie zostanie dokonana weryfikacja autentyczności potwierdzenia wygranej z Terminala i Kuponu. Odbiór nagrody nastąpi w Sklepie o godzinie i dniu ustalonych pomiędzy Organizatorem i zwycięzcą. Przed odbiorem nagrody zwycięzca zobowiązany jest podpisać oświadczenie, że nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2 Regulaminu. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. oraz 4.1.2 i 4.1.3. mogą odbierać nagrody do dnia 24 czerwca 2022 r.
- 5.4. Zwycięzca w celu otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.3. Regulaminu, powinien osobiście, nie później niż do dnia 24 czerwca 2022 r. zgłosić się do Działu Obsługi Klienta w Sklepie, w którym uruchomiono Terminal i przedstawić potwierdzenie wygranej z Terminala, Kartę którą uruchomiono Terminal oraz Kupon. Organizator dokona weryfikacji autentyczności potwierdzenia wygranej z Terminala i Kuponu, a następnie ustali termin przypadający nie później niż na dzień 31 października 2022 r. podpisania protokołu dokumentującego przeniesienie własności samochodu na zwycięzcę oraz przekazania zwycięzcy kompletu dokumentów niezbędnych w myśl obowiązujących przepisów, do dokonania rejestracji samochodu. Odbiór samochodu nastąpi do dnia 14 listopada 2022 r. w Sklepie o godzinie ustalonej pomiędzy

Organizatorem i zwycięzcą po dokonaniu przez zwycięzcę czynności formalnych związanych z rejestracją i ubezpieczeniem pojazdu.

- 5.5. W przypadku gdy zwycięzca nagrody głównej, o której mowa w pkt 4.3. Regulaminu nie dokona weryfikacji, o której mowa w zdaniu pierwszym punktu 5.4. Regulaminu, zwycięzcą zostaje pierwsza osoba wylosowana podczas losowania rezerwowego, o którym mowa w pkt 3.11. Organizator skontaktuje się telefonicznie z pierwszą osobą z listy rezerwowej i poinformuje o konieczności zgłoszenia się do Działu Obsługi Klienta w Sklepie, w którym zwycięzca uruchomił Terminal, nie później niż do dnia 21 listopada 2022 r. celem podpisania protokołu dokumentującego przeniesienie własności samochodu na zwycięzcę oraz przekazania zwycięzcy kompletu dokumentów niezbędnych w myśl obowiązujących przepisów, do dokonania rejestracji samochodu. Po zweryfikowaniu dokumentów, odbiór samochodu nastąpi do dnia 28 listopada 2022 r. w Sklepie o godzinie ustalonej pomiędzy Organizatorem i zwycięzcą po dokonaniu przez zwycięzcę czynności formalnych związanych z rejestracją i ubezpieczeniem pojazdu.
- 5.6. W przypadku nie dokonania weryfikacji z pkt 5.5. Regulaminu przez pierwszą osobę z listy rezerwowej, Organizator skontaktuje się telefonicznie z drugą osobą z listy rezerwowej i poinformuje o konieczności zgłoszenia się do Działu Obsługi Klienta w Sklepie, w którym zwycięzca uruchomił Terminal, nie później niż do dnia 5 grudnia 2022 r. celem podpisania protokołu dokumentującego przeniesienie własności samochodu na zwycięzcę oraz przekazania zwycięzcy kompletu dokumentów niezbędnych w myśl obowiązujących przepisów, do dokonania rejestracji samochodu. Po zweryfikowaniu dokumentów, odbiór samochodu nastąpi do dnia 12 grudnia 2022 r. w Sklepie o godzinie ustalonej pomiędzy Organizatorem i zwycięzcą po dokonaniu przez zwycięzcę czynności formalnych związanych z rejestracją i ubezpieczeniem pojazdu.
- 5.7. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Wyjątek stanowi sytuacja określona w pkt. 5.12. Regulaminu. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.8. Wszystkie nagrody w Loterii są wydawane najpóźniej do dnia 12 grudnia 2022 r.
- 5.9. Nieodebrane przez zwycięzców pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 5.10. Nagrody w postaci bonów towarowych Selgros:
 - 5.10.1. podlegają realizacji do dnia 15 lipca 2022 roku, wyłącznie w Sklepie, który je wydał;
 - 5.10.2. uprawniają okaziciela bonu do otrzymania towarów oferowanych do sprzedaży w Sklepie, na łączną wartość (brutto) odpowiadającą wartości nominalnej przedstawionych bonów;
 - 5.10.3. w przypadku gdy wartość zakupionego towaru będzie niższa od wartości nominalnej bonu towarowego Selgros zarówno Organizator, jak i Sklep nie

zwraca różnicy pomiędzy wartością zakupionego towaru, a wartością bonu towarowego Selgros, w sytuacji natomiast gdy wartość towarów będzie wyższa od wartości bonu, jego okaziciel będzie zobowiązany dopłacić różnicę;

5.10.4. nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego;

5.10.5. w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bonu, duplikaty nie będą wydawane.

5.11. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1128 z późn.zm.) oraz ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1800 z późn.zm.).

5.12. Jeżeli z powodu niedostarczenia Organizatorowi do dnia 30 września 2022 r. przez dilera samochodowego BMW - Bońkowscy sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Szczecinie, samochodu osobowego marki BMW X5, tj. z przyczyn niezależnych od Organizatora, a co za tym idzie - wydanie nagrody, o której mowa w pkt 4.3.1. nie będzie możliwe, zwycięzcy tejże nagrody zostanie wypłacony ekwiwalent pieniężny w równowartości nagrody. W związku z tym, Organizator skontaktuje się za pomocą połączenia telefonicznego, a następnie za pomocą e-mail prześle do zwycięzcy formularz z wymaganymi do odbioru nagrody oświadczeniami (w tym o numerze rachunku bankowego, na który ma wpłynąć niniejszy ekwiwalent pieniężny), który zwycięzca zobowiązany jest dostarczyć do Organizatora do dnia 21 października 2022 r.

6. Komisja

6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.

6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.

6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 19 grudnia 2022 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 23 grudnia 2022 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji

uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu prowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:
Fortuna PS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Astronomów 12
01-450 Warszawa
lub na adres email: reklamacja@fortunaps.pl
z dopiskiem: reklamacja loterii – "Selgros Cash & Carry – 25 lat przemysłanych zakupów"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 6 stycznia 2023 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: www.fortunaps.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w Dziale Obsługi Klienta Sklepu. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.

- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Administratorem danych osobowych zwycięzców Loterii jest Organizator. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowego przeprowadzenia Loterii, w szczególności wydania nagród w Loterii. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji.