

Regulamin dostaw zamówionego towaru

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”) określa zasady składania zamówień i realizacji dostaw do Kupującego przez Sprzedawcę, tj. Transgourmet Polska Sp. z o.o. będącego właścicielem sieci hal Selgros w Polsce oraz strony internetowej www.selgros.pl
Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.selgros.pl/warunki-dostaw-horeca>
2. W ramach prowadzonej działalności Transgourmet Polska Sp. z o.o. zapewnia realizację dostaw produktów ze swojej oferty do Kupującego oraz gwarantuje zachowanie i przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i standardów jakościowych, jak również dyrektyw i przepisów unijnych.

§ 2 Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) **Sprzedawca** – Transgourmet Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Zamenhofska 133, 61-131 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000045597, NIP: 781-10-11-998, REGON: 630375413, BDO 000006431, kapitał zakładowy w wysokości: 347.000.000,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 2) **Kupujący** – Podmiot będący klientem Transgourmet Polska Sp. z o.o., z którym uzgodniono warunki handlowe, poprzez formularz warunków dostaw.
- 3) **Formularzu warunków dostaw (dalej także: „Formularz”)** – dokument określający szczegóły współpracy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, zawierający m.in. harmonogram i okna czasowe dostaw, osoby upoważnione do odbioru towaru, formę płatności oraz płatnika. Formularz warunków dostaw stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 4) **Pomocnicze Środki Transportu (dalej: „PST”)** – środki stosowane przez Sprzedawcę do transportu towarów zakupionych przez Kupującego, w których skład wchodzi, m.in.: wózek transportowy, półka do wózka transportowego, pojemnik E2, pojemnik izotermiczny typu STYROBOX, paleta typu EUR (pełna lista PST dostępna na stronie <https://www.selgros.pl/warunki-dostaw-horeca>)

§ 3 Ogólne warunki świadczenia dostaw

1. Sprzedawca dostarczy zamówione przez Kupującego towary z Hali Selgros pod adres wskazany w Formularzu, chyba że podany w Formularzu adres nie istnieje, jest nieprawidłowy bądź niepełny, a prawidłowego adresu nie można ustalić.
2. Zamówienia realizowane będą w dniach dostaw wskazanych w Formularzu pod warunkiem ich złożenia do godziny 20:00 w dniu poprzedzającym dzień dostawy. W przypadku gdy dzień dostawy następuje po dniu ustawowo wolnym od pracy, zamówienie powinno być złożone do godziny 20:00 w dniu poprzedzającym dzień ustawowo wolny od pracy.
3. Zamówienia będą składane przez Kupującego w następujący sposób:
 - 1) za pośrednictwem e-sklepu: www.selgros.pl/horeca,
 - 2) telefonicznie pod numerem: **0 800 505 105**,
 - 3) elektronicznie na adres e-mail wskazany w Formularzu.
4. Minimalna wartość zamówienia wynosi 1.000 zł netto na dostawę. W przypadku niespełnienia wymaganej minimalnej wartości, Sprzedawca może odmówić realizacji takiego zamówienia lub naliczyć opłatę za usługę dowozu.
5. W przypadku zakupu produktów alkoholowych, Kupujący przed dostawą zamówienia przekaże Sprzedawcy osobiście, pisemnie bądź w wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany Kupującemu przez dedykowanego Doradcę Klienta dokument aktualnie obowiązującego zezwolenia na sprzedaż alkoholu oraz potwierdzenie opłaty za zezwolenie.
6. W przypadku braku możliwości dostarczenia towaru w ustalonym terminie, realizacja zamówienia zostanie indywidualnie uzgodniona z Kupującym. Kupujący jednocześnie zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki informować Sprzedawcę o zmianach, które mają istotny wpływ na obowiązujący harmonogram dostaw.
7. Kupujący zobowiązuje się do każdorazowej kontroli ilości i jakości dostarczonych towarów podczas dostaw oraz do zwrotu kierowcy czytelnie podpisanych i opatrzonych pieczęcią kopii dokumentów dostawy.
8. W przypadku rozbieżności ilościowych lub/i jakościowych zostaje sporządzony Protokół reklamacji/zwrotu opakowań – w formie papierowej lub elektronicznej. Reklamacja rozpatrywana będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i stanowić będzie podstawę do wystawienia korekty do faktury. Brak protokołu reklamacyjnego sporządzonego w dniu dostawy jest jednoznaczny z akceptacją zamówionego i dostarczonego towaru co do ilości i jakości.
9. W sytuacji nieuzasadnionej odmowy przyjęcia towaru, Kupujący poniesie koszty dostawy i zobowiązuje się do ich niezwłocznego uiszczenia.

10. Kupujący jest każdorazowo zobowiązany do zwrotu użytych przy dostawie PŚT. W przypadku niezwrócenia PŚT, Kupujący zostanie obciążony kosztami, zgodnie z aktualnym „Cennikiem PŚT” i zobowiązuje się do ich niezwłocznego uiszczenia. Aktualny cennik jest dostępny na stronie <https://www.selgros.pl/warunki-dostaw-horeca> Forma płatności jest uzgodniona i umieszczona w Formularzu. Kwestie związane z odroczeniem terminu zapłaty reguluje odrębna umowa.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Składając zamówienie wraz z dostawą w trybie przewidzianym Regulaminem, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, zna jego treść i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny.
3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Transgourmet Polska Sp. z o.o. znajdują się w Klauzuli Informacyjnej zawartej w Formularzu warunków dostaw. Szczegółowe informacje zawarto w Polityce Prywatności Transgourmet, dostępnej na stronie internetowej <https://www.selgros.pl/polityka-privatnosti> oraz w Halach Sprzedaży Selgros.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2024 r.

FORMULARZ WARUNKÓW DOSTAW



TRANSGOURMET

Nr Klienta Głównego Nr Płatnika
 Nr Klienta Zamawiającego Nr Odbiorcy Materiałów i Usług Hala dostaw

Dane do fakturowania Klienta

Nazwa 40 znaków
 Ulica
 Kod pocztowy / miasto PL -
 NIP Regon
 Nr telefonu 1 2
 Osoba kontaktowa (w sprawie faktur i płatności)

Dane Płatnika (jeśli inne)

Nazwa 40 znaków
 Ulica
 Kod pocztowy / miasto PL -
 NIP Regon
 Nr telefonu 1 2
 Osoba kontaktowa (w sprawie faktur i płatności)

Faktury

Adres e-mail do wysyłki faktur:

Warunki Płatności

Warunek płatności - gotówka/przelew
 Wnioskowany Kredyt Kupiecki PLN brutto Termin płatności (ile dni)
 W wypadku wnioskowania o Kredyt Kupiecki powyżej 5000zł wypełnić Umowę o odroczonej terminie zapłaty

Dane Dostawy

Nazwa firmy 40 znaków
 Ulica
 Kod pocztowy / miasto PL -
 Właściciel
 Nr telefonu Klient Sezonowy
 Osoba kontaktowa (sprawy handlowe)
 Nr telefonu
 Branża Klienta
 Klaster Klientów Grupa Branż Branża nr
 Doradca Klienta Nr Doradcy
 E-sklep aktywny Minimum Logistyczne Zgoda Klienta na art. zamienne
 e-mail do E-SKLEPu

Dni dostaw i okna czasowe

<input type="checkbox"/> Po	1	Czas	od <input type="text"/>	do <input type="text"/>	od <input type="text"/>	do <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Wt	2	Czas	od <input type="text"/>	do <input type="text"/>	od <input type="text"/>	do <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Śr	3	Czas	od <input type="text"/>	do <input type="text"/>	od <input type="text"/>	do <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Cz	4	Czas	od <input type="text"/>	do <input type="text"/>	od <input type="text"/>	do <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Pt	5	Czas	od <input type="text"/>	do <input type="text"/>	od <input type="text"/>	do <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> So	6	Czas	od <input type="text"/>	do <input type="text"/>	od <input type="text"/>	do <input type="text"/>

Uwagi do dostaw

Garaz podziemny Wysokość wjazdu Winda Piętro Rampa
 Wydruk temperatury Utrudniony rozładunek Ograniczenie tonażowe
 Wjazd tylko w godzinach od do

Inne uwagi

Załącznik nr 1

KLAUZULA INFORMACYJNA

Dlaczego i jak przetwarzamy Twoje dane osobowe:

Twoje dane osobowe uzyskane za pomocą niniejszego formularza rejestracyjnego wykorzystywane są przez TRANSGOURMET POLSKA Sp. z o.o. w celach: rejestracji Klienta, weryfikacji Klienta, umożliwienia dokonania zakupów, rozliczenia z operatorem płatności, organizacji dostawy zakupów, zakładania i utrzymania konta Klienta, wystawienia faktury lub paragonu, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, informowania Klienta o akcjach marketingowych, promocjach i konkursach oraz umożliwienia Klientowi udziału w nich, prowadzenia analiz i statystyk, badania satysfakcji Klienta, archiwizacji danych, zapewnienia bezpieczeństwa, zapobiegania kradzieżom i oszustwom. Podczas realizowania kampanii marketingowych może dochodzić do profilowania Twoich danych osobowych, którego celem jest dostosowanie oferty handlowej do Twoich zainteresowań i potrzeb. Tworzone kampanie reklamowe mogą zawierać indywidualnie dobrane oferty i rabaty dedykowane tylko dla Ciebie, które nie będą dostępne dla innych. Podanie danych w zakresie nazwy firmy (lub imienia i nazwiska Klienta), adresu i numeru NIP jest wymogiem ustawowym, aby można było wystawić fakturę za zakupy. Podanie danych w zakresie imienia i nazwiska, danych kontaktowych jest wymogiem umownym. Brak podania takich danych uniemożliwi rejestrację Klienta. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne. Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie przepisów prawa, a także, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy lub realizacji prawnie uzasadnionego interesu, jak również na podstawie Twojej dobrowolnej zgody, którą możesz cofnąć w każdym czasie.

Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych osobowych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest TRANSGOURMET POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Zamenhofska 133, adres e-mail: iod@selgros.pl. TRANSGOURMET POLSKA Sp. z o.o. oświadcza, że Twoje dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), oraz z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania RODO oraz polskiego prawa.

Komu przekazujemy Twoje dane osobowe:

Twoje dane osobowe mogą zostać powierzone innym podmiotom, które realizują dla nas określone usługi takie jak: obsługa i wsparcie technologii, w tym utrzymanie konta Klienta w systemach informatycznych, aplikacji mobilnych; usługi przechowywania danych, łączenia i analizy danych; obsługa naszych programów i akcji marketingowych i ofertowych; usługi przygotowania oraz dostarczania korespondencji pocztą lub w postaci elektronicznej, w tym newslettery. Podmioty, którym udostępniamy Twoje dane osobowe przetwarzają je wyłącznie na cele TRANSGOURMET POLSKA Sp. z o.o. Twoje dane mogą również zostać przekazane innym odbiorcom, takim jak dostawcy usług płatniczych, firmy kurierskie, którzy realizują usługi dla Ciebie. Twoje dane mogą być udostępnione także podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, takim jak organy ścigania czy sądy, lecz tylko w oparciu o żądanie spełniające odpowiednie wymagania prawne.

W jaki sposób możesz kontrolować swoje dane osobowe:

Przysługują Tobie następujące prawa związane z Twoimi danymi osobowymi: prawo dostępu do treści swoich danych; prawo ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia przetwarzania; prawo do przeniesienia danych; prawo wniesienia sprzeciwu; prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Informujemy, także o przysługującym prawie wniesienia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Gdzie uzyskać informacje:

TRANSGOURMET POLSKA Sp. z o.o. dba, aby Twoje dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z przepisami prawa, a ich przetwarzanie nie naruszało Twoich praw i wolności. W przypadku chęci uzyskania dodatkowych informacji dotyczących sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: iod@selgros.pl.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe:

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w czasie, w którym będziesz chciał/a być Klientem TRANSGOURMET POLSKA Sp. z o.o. oraz posiadać Kartę Klienta. W każdym czasie możesz zrezygnować z bycia naszym Klientem. Wtedy Twoje dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa przez czas wynikający z takich przepisów oraz dla celów archiwalnych i analitycznych przez okres maksymalnie 10 lat. Dla celów podatkowych i rachunkowych Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać przez okres 5 lat po roku, w którym miało miejsce dane zdarzenie (np. płatność faktury). W pozostałym zakresie Twoje dane będziemy przechowywać do momentu, gdy wyrażisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych lub

Prosimy o świadome dokonanie wyboru spośród poniższych klauzul Twoich zgód (*Prosimy o dokonanie wyboru poprzez skreślenie niepotrzebnego tekstu lub zaznaczenie odpowiedniego okienka).

Oświadczam, że wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody* na przetwarzanie przez TRANSGOURMET POLSKA Sp. z o.o. moich danych osobowych podanych w formularzu, a także przekazanych przeze mnie później, w celach marketingowych (informowania, w tym przesyłania pocztą tradycyjną informacji o ofertach, akcjach marketingowych, promocjach, konkursach, dopasowywania reklam i ofert do moich potrzeb i zainteresowań). Zgoda obejmuje także odbiór tzw. niepublicznej reklamy napojów alkoholowych, do której nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, tj. przesyłanie przez TRANSGOURMET POLSKA Sp. z o.o. i odbiór materiałów reklamowych, których przedmiotem są – znajdujące się w ofercie sprzedaży TRANSGOURMET POLSKA Sp. z o.o.- napoje alkoholowe.

Chcę otrzymywać informacje handlowe, oferty, niepubliczną reklamę napojów alkoholowych i inną komunikację marketingową lub promocyjną na podane przeze mnie w formularzu zgłoszeniowym lub później dane kontaktowe:

- drogą elektroniczną na podany przeze mnie adres e-mail w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- SMS-em na podany przeze mnie nr telefonu w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- przez telefon na podany przeze mnie nr telefonu w rozumieniu Ustawy prawo telekomunikacyjne.

- Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Klauzuli Informacyjnej dot. przetwarzania danych osobowych przez Transgourmet Polska Sp. z o.o. *
- Oświadczam, że zapoznałem się z "Regulaminem dostaw zamówionego towaru" i akceptuję jego treść.*
- Oświadczam, że powyższe dane są poprawne.*
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na weryfikację przez CreditReform w celu przyznania limitu kredytowego, jednocześnie akceptuję, że w przypadku negatywnej weryfikacji, limit może zostać zmniejszony lub nieprzyznany.**
- Oświadczam, że wpłat należności wynikających z faktur wystawionych przez Transgourmet Polska Sp. z o.o. dokonywać będę na rachunek bankowy Transgourmet Polska Sp. z o.o. o.o. 40 1140 1124 0000 2221 7500 1011. Akceptuję, że sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów związanych ze współpracą z Transgourmet Polska Sp. z o.o. jest sąd właściwy według siedziby Transgourmet Polska Sp. z o.o. ***

Miejscowość, data

Podpis Klienta

.....

.....

* pole obowiązkowe do zaznaczenia

** pole obowiązkowe do zaznaczenia w wypadku chęci realizowania dostaw w ramach limitu kupieckiego

*** pole obowiązkowe w przypadku limitu kredytowego do kwoty 5.000 zł. brutto